

### **Peruuttamisoikeus etämyynnissä**

Sinulla on lakisääteinen oikeus peruuttaa kauppa ilman erityistä syytä 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta. Olemme pidentäneet palautusajan 30 päivään ostopäivästä, jotta saisit kaikessa rauhassa harkita tuotteen mahdollista palautusta. Jotta palautusoikeuttasi katsotaan käytetyin ajoissa, riittää, että ilmoitat ennen palautusoikeuden umpeutumista Plantagenille halustasi käyttää palautusoikeuttasi.

Sinulla on oikeus tarkastaa tuote, mutta on tärkeää, että se palautetaan vahingoittumattomana alkuperäisessä pakkauksessaan.

Palautusoikeus ei koske eläviä kasveja, sipuleita, taimia ja juuria.

### **Tuotteen palautus**

Voit käyttää palautuksen yhteydessä seuraavalla sivulla olevaa lomaketta, mutta sitä ei ole pakko käyttää.

Ilmoita ostoksen perumisesta lähettämällä viesti osoitteeseen [verkkokauppa@plantagen.fi](mailto:verkkokauppa@plantagen.fi).

Kun olet lähettänyt ilmoituksen, sinun on viipymättä, mutta viimeistään 14 päivän kuluessa, lähetettävä tuote omalla kustannuksellasi takaisin Plantageniin alkuperäispakkauksessaan, jotta peruutus-aikaa voidaan katsoa noudatetuksi.

Tuotteet lähetetään osoitteeseen:

Plantagen ESPOO  
Rusthollarinkatu 2  
02270 Espoo

Voit myös viedä tuotteen yhdessä tilausvahvistuksen kanssa lähimpään Plantagen-myymlään.

### **Maksun palautus**

Jos käytät peruutusoikeuttasi, rahat

palautetaan viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet tuotteen tai kun olemme saaneet todistuksen tuotteen palauttamisesta. Rahat palautetaan samalla maksumenetelmällä kuin ostettaessa ellei muuta ole sovittu. Jos olet valinnut kalliimman toimitustavan, tai jos olet käsitellyt tuotetta enemmän kuin mitä sen varovaiseen tarkastamiseen kuuluu, Plantagenilla on oikeus vähentää korvauksesta korotetut toimituskulut tai tuotteen käsittelystä aiheutunut arvon aleneminen. Huomioi myös, että toimituskuluja ei palauteta osapalautuksista, elleivät ne ole alemmat kuin jos et olisi ostanut palautettua tuotetta. Siinä tapauksessa hyvitetään erotus.

### **Oikeus reklamaatioon**

Tuotteilla on kolmen vuoden reklamaatio-oikeus. Jos haluat tehdä reklamaation, se on tehtävä kohtuullisessa ajassa siitä lähtien, kun olet huomannut virheen tai sinun olisi pitänyt huomata se. Reklamaatio katsotaan jätetyksi ajoissa, jos se tehdään kahden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta. Voit käyttää reklamaatioon seuraavalla sivulla olevaa lomaketta, mutta sitä ei ole pakko käyttää.

Lähetä ilmoitus reklamaatiosta osoitteeseen [verkkokauppa@plantagen.fi](mailto:verkkokauppa@plantagen.fi). Jos et käytä lomaketta, muista ilmoittaa tilausnumero viestissä. Kuvaile myös reklamaation syy ja liitä mukaan selkeä kuva virheellisestä tuotteesta.

Voit myös viedä tuotteen yhdessä tilausvahvistuksen kanssa lähimpään Plantagen-myymlään.

### **Kiistojen ratkaiseminen**

Jos emme jostakin syystä pääsisi jossakin riita-asiassa sopimukseen, voit ottaa valitusasioissa yhteyttä kuluttajaneuvontaan ja viedä sen jälkeen asian kuluttajariitalautakuntaan. Noudatamme kuluttajariitalautakunnan suosituksia. Voit myös hyödyntää Euroopan komission riippumatonta verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia (Online Dispute Resolution, ODR).

# Palautuslomake

**Tyytyväisyytesi on meille tärkeää.**

Haluatko palauttaa ostoksesi tai tehdä reklamaation?

Täytä lomake ja lähetä se yhdessä palautuksen kanssa osoitteeseen:

Plantagen ESPOO  
Rusthollarinkatu 2  
02270 Espoo

- Palautan ostoksen.
- Haluan reklamoida ostoksesta.

Tilausnumero: \_\_\_\_\_

Nimi: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Sähköpostiosoite: \_\_\_\_\_

Pankkitiedot maksun palauttamista varten (ei tarvita jos olet maksanut kortilla tai Klarnan kautta):

\_\_\_\_\_

Kuvaile palautuksen syy:

Päivämäärä: \_\_\_\_\_

Allekirjoitus: \_\_\_\_\_

**Onko sinulla kysyttävää? Ota yhteyttä osoitteeseen [verkkokauppa@plantagen.fi](mailto:verkkokauppa@plantagen.fi) tai puhelinnumeroon 075-3267714**

**PLANTAGEN®**